

## Atendimento ao Cliente

### Objetivos

**GERAIS:** Desenvolver competências de atendimento que promovam uma experiência positiva e duradoura com o cliente.

### ESPECÍFICOS:

- Aplicar os princípios de um bom atendimento
- Comunicar com empatia e eficácia
- Lidar com situações difíceis com profissionalismo
- Manter uma postura e imagem adequadas

### Conteúdos Programáticos

- Princípios de um bom atendimento
- Empatia e comunicação
- Gestão de situações difíceis
- Postura e imagem profissional

### Recursos Pedagógicos

Plataforma eLearning com conteúdos interativos, vídeos e simulações práticas.

### Carga Horária

6 horas

### Local de Realização

Online (eLearning)

### Preço

49€

### Área de Educação e Formação

341 - Comércio

### Modalidade

Formação Contínua

### Forma de Organização

Formação a distância – eLearning

### Metodologias de Formação e Avaliação

Plataforma Síncrona

### Espaços e Equipamentos

Formação online, através de uma plataforma eLearning.